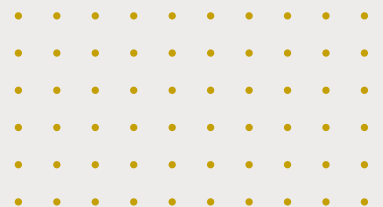


Augustin

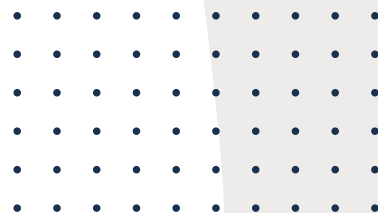
2024-2025

RAPPORT ANNUEL



CONTENU

- 03** Mot du directeur général
- 04** Mot de la présidente
- 05** L'année en bref
- 06** Le nouveau refuge
- 07** Campagne de financement
- 08** Les services vétérinaires
- 09** Autres services
- 10** Communauté et philanthropie
- 11** Communications, événements et retombées
- 12** Finances
- 13** Recensement canin
- 14** Nos pensionnaires
- 15** Notre équipe
- 16** Nos partenaires



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2024-2025 restera une année inoubliable dans l'histoire de la SPA de Lévis. Nous avons franchi des étapes majeures qui redéfinissent notre avenir et renforcent notre mission.

Parmi les réalisations phares, je suis particulièrement fier de notre campagne de financement pour le nouveau refuge, un projet rassembleur qui a mobilisé notre communauté autour du bien-être animal. Ce grand chantier s'est concrétisé par le déménagement dans nos nouvelles installations, mieux adaptées aux besoins des pensionnaires et de l'équipe.

Cette croissance nous a également permis de créer de nouveaux emplois, faisant passer notre équipe d'une dizaine d'employés à presque vingt avec l'ajout de nouveaux postes au service à la clientèle et en soins animaliers. Enfin, notre implication et nos efforts ont été reconnus à grande échelle avec le titre de lauréat dans la catégorie Organisme communautaire et Fondation aux Pléiades de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis, une fierté qui témoigne de l'engagement et du travail soutenu de toute notre organisation.

Aucune de ces réussites n'aurait été possible sans l'appui de notre formidable communauté. À nos employés, dont la passion et le dévouement se manifestent chaque jour auprès des animaux; à nos bénévoles, qui offrent temps, énergie et cœur; à nos partenaires, qui croient en notre mission et nous soutiennent dans nos projets; et à nos adoptants et donateurs, qui nous rappellent que la solidarité fait toute la différence : merci. Vous êtes la force vive de la SPA de Lévis.

Les réalisations de 2024-2025 constituent une base solide sur laquelle nous bâtissons l'avenir. Dans les prochaines années, notre vision est d'élargir notre portée en collaborant avec de nouvelles municipalités et en reproduisant notre modèle d'affaires dans d'autres régions du Québec. Nous souhaitons également développer de nouveaux partenariats d'adoption afin d'offrir une plus large vitrine aux animaux en quête d'une nouvelle famille. La sensibilisation demeurera aussi au cœur de nos actions, notamment avec un plan de communication axé sur la sensibilisation et de beaux projets de campagnes numériques. Enfin, nous souhaitons développer une offre de service de coach canin pour faciliter le maintien des chiens dans leur famille et aider nos animaux et leurs adoptants à commencer leur relation du bon pied.

Nous sommes fiers du chemin parcouru et enthousiastes à l'idée de bâtir, avec vous tous, un avenir où chaque animal pourra bénéficier de l'amour et de la sécurité d'une famille adaptée à ses besoins.

Alexandre Arcand-Langlois
Directeur général
SPA de Lévis

MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'usage m'accorde le privilège de vous présenter ce tout premier rapport annuel de la SPA de Lévis. Bien que le premier, il témoigne néanmoins du succès des démarches entamées il y a 5 ans déjà, alors que le souhait d'une organisation locale protectrice des animaux se concrétisait.

Les défis rencontrés durant ces premières années ont été aussi nombreux que variés, mais tous ont permis à l'organisation de se développer, de renforcer sa mission et de la parfaire.

Ce bilan, comme toutes les démarches implicites qu'il synthétise, n'aurait pas été possible, n'eût été l'implication des administratrices, de la générosité des partenaires, du soutien indéfectible de la Ville de Lévis, et du dévouement extraordinaire des employé(e)s. Aucune de ces lignes ne pourrait être écrite sans elles et eux.

Je tiens aussi à souligner le travail exceptionnel des bénévoles. Chaque jour, ces gens font preuve d'une générosité dont nous leur sommes redevables. Leur engagement envers le bien-être animal mérite toute notre reconnaissance.

Ce bilan, finalement, est le reflet d'une communauté qui protège les êtres plus vulnérables, qui mise sur la responsabilité collective et croit en la force du partenariat. Cette communauté a posé les bases d'un avenir prometteur pour la SPA de Lévis, aussi paradoxal que cela puisse être, et je veux croire que les années à venir seront, dans tous les cas, porteuses de bienveillance, de solidarité et d'entraide.

Mes remerciements les plus sincères à toutes celles et ceux qui contribuent à faire de la SPA de Lévis un lieu sûr pour nos compagnons infortunés.

Suzie Laprise
Présidente du conseil d'administration
SPA de Lévis



L'ANNÉE EN BREF



972

Animaux adoptés

1 280

Prises en charge

24 915

Appels de citoyens

UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE

Plus de

28 000

Abonnés Tiktok

Près de

15 000

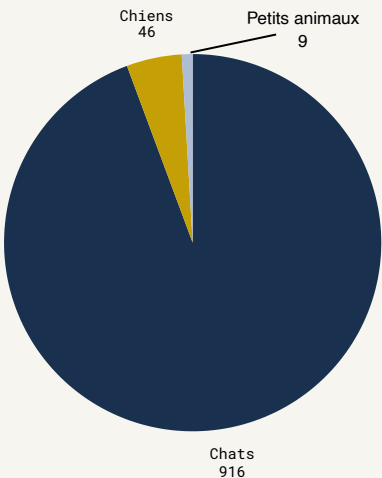
Abonnés Facebook

Plus de

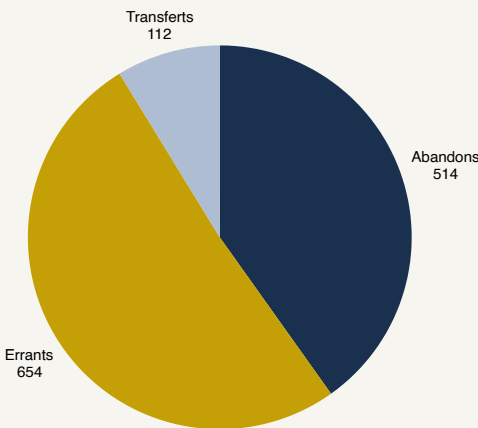
200 000

Visiteurs site web/an

ANIMAUX ADOPTÉS



PRISES EN CHARGE



32

chats relâchés en colonie (CSRM)

14

euthanasies

56

transferts partenaires

32 jours

Durée moyenne d'hébergement





LE NOUVEAU REFUGE

La construction du nouveau refuge s'est conclue le 23 décembre 2024 avec la fin des travaux. Le mois de janvier a été consacré à l'aménagement des locaux et, en février, nous avons fermé définitivement l'ancien refuge. Après seulement trois jours de transition, le 11 février 2025, la SPA de Lévis ouvrait officiellement les portes de son nouveau refuge.

Ce bâtiment, construit au coût de 4 millions de dollars par la Ville de Lévis, a été pensé spécifiquement pour répondre aux besoins de notre mission. Nous pouvons désormais accueillir 80 chats et 20 chiens, soit une augmentation de 125 % par rapport aux anciens locaux.

Les nouvelles installations comprennent de l'équipement vétérinaire de pointe, incluant la radiologie et des analyses de fluides poussées grâce à l'intelligence artificielle. Parmi les améliorations notables, on compte quatre salles de condos pour chats avec cages sans barreaux, une boutique de dépannage pour les adoptants, des enclos extérieurs pour les chiens, trois chatteries interactives, ainsi qu'une salle d'isolement sécuritaire avec sas pour éviter la contamination. Pour soutenir le travail quotidien de l'équipe, une salle de lavage équipée d'un lave-vaisselle industriel et d'un lave-toutou permet de désinfecter efficacement bols et ustensiles, tandis qu'une buanderie complète assure le nettoyage des couvertures et linges de façon optimale pour la biosécurité.

Ces nouveautés permettent non seulement d'améliorer considérablement le bien-être des animaux hébergés, mais aussi d'offrir des conditions de travail modernes et adaptées à notre personnel.



CAMPAGNE DE FINANCEMENT



Offrir un toit

La campagne de financement Offrir un toit avait pour but de soutenir l'aménagement de notre nouveau refuge. Grâce à la générosité de notre communauté, nous avons non seulement atteint, mais aussi dépassé notre objectif initial de 200 000 \$, pour un impressionnant total de 218 389 \$.

Ces fonds ont permis d'investir dans de l'équipement vétérinaire de pointe d'une valeur de 125 000 \$, essentiel pour offrir aux animaux tous les soins dont ils ont besoin. En plus de ces équipements spécialisés, la campagne a rendu possible de nombreux autres achats indispensables pour le fonctionnement du refuge : condos pour chats, matériel de bureau, équipements informatiques et d'entretien, pour ne nommer que ceux-là.

La campagne proposait diverses façons de contribuer, notamment par la commandite des salles du nouveau refuge, la vente de produits offerts par nos partenaires commerciaux, ainsi que le parrainage des condos pour chats et des arbres matures plantés sur le site. Grâce à cet appui, toutes les salles liées aux soins des animaux portent désormais fièrement le nom des entreprises qui ont soutenu la campagne.

Merci à tous ceux qui ont contribué!

Chatterie A	Mondou
Chatterie B	AnimObouffe
Chatterie C	Mélanie Coulombe
Condo pour chats A	Desjardins
Condo pour chats B	UXR et Fondation BEA
Condo pour chats C	Globco
Condo pour chats D	Ink On et Firebarns
Salle des exotiques	Société VIA
Salle d'isolement	1st choice
Chenil F	Loyall
Chenil G	David Le Tacon
Salles vétérinaires	Ville de Lévis
Salle des employés	Construction Citadelle et Agence Spatiale
Salle de rencontre A	Famille Gilles Arcand
Salle de rencontre B	Fondation Nvidia



LES SERVICES VÉTÉRINAIRES



L'année 2024-2025 a été bien occupée pour l'équipe vétérinaire. Avec une présence cinq jours par semaine, l'équipe a pu réaliser de nombreux suivis de santé et chirurgies.

Ce sont 1460 animaux qui ont été stérilisés par l'équipe au cours de l'année financière, une augmentation de 21% par rapport à l'année précédente, principalement due à l'augmentation des animaux accueillis et de la forte popularité du service de stérilisations externes.

Depuis janvier 2024, la SPA réserve une journée par semaine pour les stérilisations des animaux provenant de petits refuges de la région, comme Aide aux Félines, le refuge Les Petits Guerriers ou adoption Chat de Québec. Ce service permet d'aider les refuges à avoir accès à des soins à prix réduit et ainsi nous aider à combattre le problème de reproduction et surpopulation des animaux domestiques.

En plus des stérilisations, de nombreuses interventions vétérinaires ont été faites par l'équipe.

La deuxième intervention la plus fréquente a été la dentisterie. 14 de nos pensionnaires ont pu profiter de cette intervention, incluse dans l'adoption, pour repartir dans leur nouvelle famille avec des dents propres et une meilleure santé buccale.

Quelques autres chirurgies majeures ont été effectuées par l'équipe, que ce soit l'ablation d'un œil, le retrait de masses ou même le retrait d'un membre (patte ou queue) lorsque la santé de l'animal exigeait une telle décision.

Finalement, 53 animaux ont été euthanasiés au cours de l'année. L'euthanasie de compassion pour graves blessures ou maladies incurables est la principale raison de cette intervention. Certains animaux ont également été euthanasiés pour leur comportement dangereux après une évaluation rigoureuse de leur possible réhabilitation. De ces 53 interventions, 39 ont été effectuées parce qu'il n'existait aucune autre possibilité pour sauver l'animal.

- ✓ Stérilisations externes
- ✓ Stérilisations internes
- ✓ Dentisterie
- ✓ Autres chirurgies
- ✓ Euthanasie

AUTRES SERVICES

Programme CSRM

Le programme CSRM (capture, stérilisation, relâche et maintien) est un programme qui permet le contrôle des colonies de chats en milieu rural. Certains chats ne sont pas assez socialisés pour vivre avec l'humain, le programme leur permet de vivre leur vie dehors, tout en contrôlant leur population par la stérilisation. Les gardiens de colonies sont titulaires d'un permis et s'assurent du bien-être des chats en leur offrant des abris, de l'eau et de la nourriture, et ce, toute l'année. En 2024-2025, 32 chats ont été stérilisés et relâchés dans le cadre du programme CSRM.



Cours canins dans les parcs

De retour pour une deuxième année, les cours du samedi dans les parcs canins de la ville de Lévis ont été un beau succès. Toujours aussi motivés par le projet, nos éducateurs canins Christophe Corré et Sonia Bérubé sont revenus à l'animation pour sensibiliser les propriétaires de chiens et répondre à leurs questions. De juillet à octobre 2024, la population lévisienne a ainsi pu profiter de 28 heures de coaching gratuit!



Coach animalière pour félins et petits animaux

Le service de coach animalière est l'un des moins connus, mais des plus appréciés de notre clientèle. Les familles peuvent obtenir de l'aide et des conseils pour éviter l'abandon de leur pour des raisons comportementales. Le coaching est gratuit et a obtenu d'excellents résultats au cours de la dernière année. 83% des familles ayant utilisé le service n'ont finalement pas abandonné leur animal. Environ 200 heures ont été consacrées à ce service pour l'année 2024-2025.



Clinique de micropuçage

Depuis juillet 2024, nous avons mis sur pied un nouveau service: les cliniques de micropuçage à faible coût. Créées dans le but de faciliter le retour des animaux perdus à leur propriétaire, les cliniques de micropuçage ont lieu tous les mardis, sur rendez-vous. La micropuce, une fois scannée, permet d'obtenir les coordonnées du propriétaire de l'animal et ainsi faciliter des retrouvailles rapides. 215 animaux ont été micropucés au cours de l'année 2024-2025 grâce à ce service.

COMMUNAUTÉ ET PHILANTHROPIE

MEMBERSHIP

En mai dernier, nous avons ouvert l'adhésion à la SPA de Lévis à toutes les personnes ou entreprises intéressées à notre cause. Trois catégories de membre sont disponibles : membre citoyen, membre intéressé et membre collaborateur. Ce processus d'adhésion permet aux personnes concernées de s'impliquer dans la vie démocratique de la SPA ainsi que de bénéficier d'avantages chez nos partenaires. Au cours de l'année 2024-2025, 32 personnes sont devenues membres de la SPA. La première assemblée générale annuelle aura lieu en novembre 2025.

IMPLICATION

Au cours de l'année, nous avons dépassé la barre des 50 bénévoles qui nous aident pour les soins aux animaux. Chaque jour, des bénévoles différents viennent aider au nettoyage et à la promenade des chiens. Une aide indispensable ! Merci à Julie Gagnon, notre bénévole coordonnatrice des bénévoles pour son excellent travail de recrutement et formation.

Nous comptons aussi sur de nombreuses familles d'accueil bénévoles qui servent de foyer temporaire aux animaux qui ne peuvent être placés immédiatement en adoption.

91 familles d'accueil sont actives tout au long de l'année !

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

Notre participation au programme de mesures de rechange de la Cour du Québec permet aux adultes contrevenants de redonner bénévolement à la collectivité en collaborant avec nous. Cette participation contribue à favoriser l'inclusion et la diversité au sein de notre organisme, une valeur qui nous tient à cœur!

ORGANISME DE CHARITÉ

En juillet 2024, nous étions reconnus comme organisme de bienfaisance enregistré par l'Agence du revenu du Canada. Cette reconnaissance permet à notre organisation d'émettre des reçus de charité en échange de dons reçus.

À la suite de cet enregistrement, la SPA travaille maintenant sur une politique d'acceptation des dons qui nous permettra de bâtir des campagnes de financement philanthropique et de recueillir toutes sortes de dons pour aider à la pérennité de l'organisation.

COMMUNICATIONS, ÉVÉNEMENTS ET RETOMBÉES

- ✓ Deux journées portes ouvertes
- ✓ Inauguration du nouveau refuge
- ✓ Organisme vedette à l'émission La Voix des Animaux
- ✓ Lauréat aux Pléiades 2025

L'année 2024-2025 a été bien remplie pour la SPA de Lévis et pour le rayonnement de ses activités. Deux journées portes ouvertes ont eu lieu, une à l'ancien refuge de Charny en août 2024 et une au nouveau refuge de Saint-Nicolas en mai 2025. Les deux journées ont attiré plusieurs centaines de personnes et ont permis d'accumuler plus de 3000\$ en dons et adhésions.

En février 2025, les nouveaux locaux de la SPA ont été officiellement inaugurés lors d'une soirée réunissant partenaires financiers, élus, bénévoles et employés. L'événement a permis de faire découvrir les locaux à tous ceux qui ont participé de près ou de loin au projet. L'événement a aussi accueilli plusieurs journalistes qui ont ensuite publié des articles dans les médias locaux.

Lévis inaugure son nouvel édifice de la Société protectrice des animaux (Portail constructo, 28 février 2025)

Un nouvel endroit pour accueillir les animaux (Le Journal de Lévis, 26 février 2025)

Lévis inaugure les nouveaux locaux de la SPA (Ma Beauce, 26 février 2025)

Les nouveaux locaux de la SPA de Lévis inaugurés (Radio-Canada, 25 février 2025)

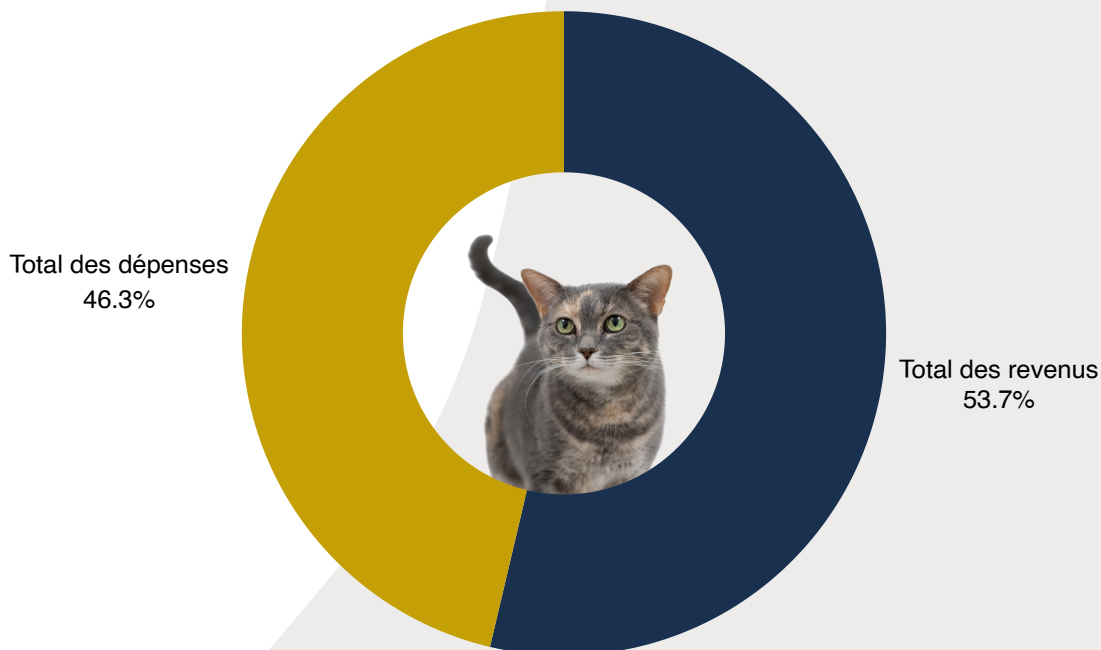
En images, visitez le tout nouveau refuge pour les animaux de la SPA de Lévis (Le Journal de Québec, 25 février 2025)

Après notre déménagement, nous avons eu le plaisir de recevoir la visite de l'équipe de tournage de l'émission La Voix des Animaux pour une émission spéciale sur la SPA de Lévis et notre partenaire Elliott & Lily. Une expérience tellement agréable pour tous que nous aurons la chance d'être à nouveau en vedette lors de la première saison de l'émission!

Après une année remplie de réussites, nous avons clôturé le tout par une nomination au gala Les Pléiades de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Grand Lévis. C'est avec une immense fierté que nous avons obtenu le prix de l'Organisme et Fondation de l'année lors du gala devant plus de 600 personnes du milieu des affaires lévisien.



Finances



Salaires : 690 119 \$

Frais d'opération : 248 373 \$

Nourritures, entretien et réparations, essence, soins médicaux, assurances et taxes foncières.

Frais d'administration : 145 423 \$

Formation, télécommunication, fournitures, publicité et honoraires professionnels.

Dépenses

Total : 1 083 915 \$

Contrat Ville de Lévis : 588 995 \$

Services animaliers, gestion et subvention pour taxes municipales

Licences canines : 114 507 \$

Redevance par licence vendue sur le territoire de la ville de Lévis

Services citoyens : 81 873 \$

Vente de la boutique, programme CRSM, cours canins, cartes de membres, location de la salle de chirurgie et subvention de déneigement (année 1)

Animaux : 386 668 \$

Adoptions, abandons et animaux décédés

Dons : 48 777 \$

Autres : 8 825 \$

Amortissements des apports : 26 985 \$

Campagne de financement amortie

Revenus

Total : 1 256 630 \$

Il est à noter que notre campagne de financement à amasser en don monétaire 119 118 \$ (période du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025).

Recensement canin

Le recensement canin a été effectué de juin 2023 à octobre 2024, couvrant trois secteurs de Lévis. Ce recensement a été réalisé par une équipe de 3 personnes qui ont visité au total 56 471 foyers.

Recensement canin

Nombre de foyers visités

56 471

Nombre total de foyers visités

16 010

Secteur Ouest

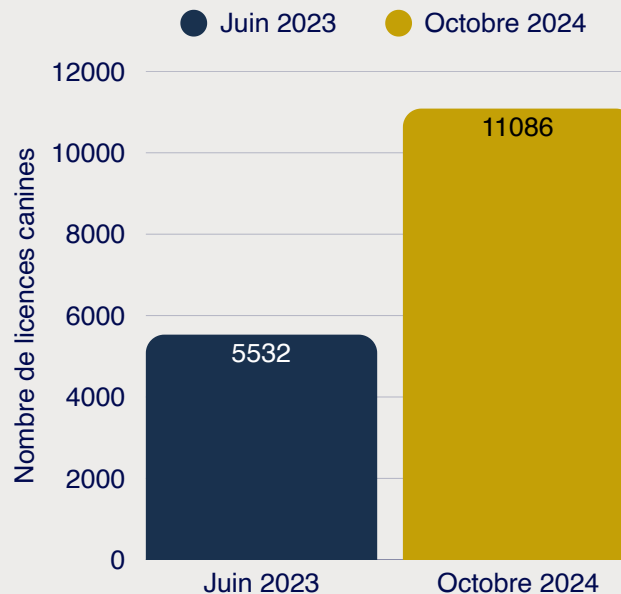
17 376

Secteur Est

23 085

Secteur Desjardins

Le nombre de licences canines en juin 2023 était de 5532 chiens déclarés contre 11 086 chiens en octobre 2024, incluant 34 chiens d'assistance. Ces chiffres représentent une augmentation de 100,4 %.



Sur une population d'environ 160 000 habitants, 19,6 % des foyers de Lévis ont un chien à la maison.

NOS PENSIONNAIRES

Certains animaux ont eu un parcours particulier qui a marqué toute l'équipe de la SPA. Voici quelques histoires de nos pensionnaires de longue date.



Errante pendant de longs mois, Séverine a survécu seule, loin des humains. Cette période difficile l'a rendue méfiante, mais jamais agressive. Arrivée au refuge au début de l'été, elle a lentement commencé à s'ouvrir grâce à la patience de notre équipe — en particulier Karine, avec qui elle a tissé un lien de confiance. Très sociable avec les autres chiens, elle s'épanouit en leur compagnie, mais reste craintive envers les humains. Pour l'aider à progresser, Séverine a rejoint l'Oasis d'ORUS, un milieu plus calme et stimulant, où elle continue de travailler ses peurs à son rythme. Son histoire, marquée par la résilience et l'espoir, est un bel exemple du travail de réhabilitation que nous faisons pour offrir à chaque animal une chance réelle de s'épanouir.

Adorable, affectueux et sociable, Némó avait tout pour séduire... mais il a dû patienter 275 jours avant de trouver sa famille pour la vie. Son diabète, bien contrôlé, a freiné plusieurs adoptants malgré sa personnalité attachante. Heureusement, une famille d'accueil lui a offert un environnement stable et rempli d'amour pendant cette longue attente. Là-bas, il a pu continuer de charmer tout le monde avec ses câlins, ses petites parties de jeu, sa voix presque absente et sa façon unique de marcher. Son adoption a été un moment marquant pour toute l'équipe : une preuve que chaque animal, peu importe ses besoins particuliers, peut trouver une famille à sa mesure.



NOTRE ÉQUIPE



Alexandre Arcand-Langlois
Directeur général

Bianca Gibeault
Coordonnatrice aux opérations

Isabelle Boutin
Coordonnatrice aux
communications et partenariats

Mariann Michaud-Tremblay
Coordonnatrice du service à la
clientèle et adjointe de direction

Jessica Di Biase
Agente au service à la clientèle et
adoptions

Martine Carrier
Recensement

Nadine Laflamme
Recensement

Hélène Cazeau
Recensement

Julie Gagnon
Coordonnatrice des bénévoles

Camille Allard
Vétérinaire

Jacinthe Boutin
Vétérinaire

Marianne Thibodeau
Josianne Beaudoin
Isabelle Simard
Vétérinaires remplaçantes

Véronique Gauvin Masson
Technicienne en santé animale

Lorraine Lessard
Technicienne en santé animale

Christine Pelchat
Coach animalière et aide-
technicienne en santé animale

Karine Tardif
Animalière et aide-technicienne en
santé animale

Daphné Labrie
Animalière et aide-technicienne en
santé animale

Maria Martineau
Animalière

Sarah Plante
Animalière

Patrick Horton
Animalier

Marie-Jeanne Bernard
Animalière

Mégane Pouliot
Animalière

Maryanne Breton-Gosselin
Animalière

Noémie Sylvain
Animalière

Alexis Bourbonnais
Animalier

Sans compter la cinquantaine de bénévoles et de nombreux stagiaires qui ont participé à nos opérations de façon quotidienne au cours de l'année. Merci!

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suzie Laprise
Présidente

Maude Fortin-Massé
Trésorière

Mélanie Leclerc
Secrétaire

Catherine-Emmanuelle Laliberté
Administratrice

NOS PARTENAIRES

PARTENAIRES D'ADOPTION

Domaine
animal.

Elliott & Lily



DONATEURS / COMMANDITAIRES



Mélanie Coulombe

LEONARD



Famille Le Tacon

Famille
Gilles Arcand,
Jean-Simon et
Maxime



Agence Spatiale



EXPERTS ENGAGÉS ET COMMERCE AMIS



NOTRE MISSION

Notre organisme priorise le bien-être et la sécurité des animaux et vise à l'amélioration de leur qualité de vie en sensibilisant le public à l'importance du respect de la vie animale et aux bienfaits d'une adoption éthique et responsable.



SPA de Lévis
1137, chemin Industriel
Lévis QC G7A 1B3
<https://spadelevis.com>